双址安防维保服务采购项目

采购文件

项目名称：双址安防维保服务采购项目

服务商：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

采购单位： 中国听力语言康复研究中心

日期时间： 2024年3月

# （服务类）

我单位拟就下述项目组织市场询价，现邀请贵公司进行响应。

1.采购内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **采购预算**  **（万元）** | **服务期** | **地点** | **项目** |
| 双址安防维保服务采购项目 | 15.49 | 自合同签订之日起为期1年 | 北京市昌平区七北路49号；北京市朝阳区惠新里甲8号； | 详见采购需求 |

2.服务商资质要求

（1）须在中华人民共和国境内合法注册、有法人资格和经营许可，具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）在经营活动中三年内没有重大违法记录；

（6）被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的供应商，不得参与本项目的采购活动；

（7）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；

（8）符合法律、行政法规规定的其它要求；

（9）本项目不接受联合体报价，不得分包或转包；

（10）本项目不接受联合体服务商。

3.服务商提供资质及文件：

（1）营业执照副本（复印件加盖公章）

（2）法人委托书（加盖公章）、法人及委托人身份证（复印件加盖章）

（3）有效期内的维保检测资质备案截图（加盖公章）

（4）信用中国截图（复印件加盖公章）

（5）质量售后承诺函（加盖公章）

（6）同类业绩证明（含合同首页、盖章页、发票）（复印件加盖公章）

（7）服务方案（加盖公章）

4.响应截止时间：2024年4月3日16:00（北京时间），逾期收到或不符合规定的响应文件恕不接受。

5.响应文件递交方式：服务商应当在响应截止时间之前，将完整的响应文件（密封盖公章）（一式两份，一正一副）送至北京市昌平区七北路49号。

6.投标文件须采用胶装，统一装在密封袋中，密封袋封口处密封并加盖投标人单位公章，封面上注明“项目名称、投标人名称”字样。

7.本项目评审采用最低价评分法，相同条件下价格最低中标。

联系人：祁老师 联系电话：010-81937559

双址安防维保服务采购项目

**一、项目情况介绍**

1. 询价项目名称：双址安防维保服务采购项目

2. 采购单位：中国听力语言康复研究中心

3. 采购背景：为保障中心双址安防设备设施正常运行，现为中心双址采购安防设备设施维保维保服务。

4. 服务范围：中心南北双址（北区全区域占地面积约2.2万平方米（建筑面积约3.6万平方米，包括3座主体建筑、公共区域等）；南区全区域约11600平米，包括门诊部、幼儿园、中国残疾人杂志社和中国残疾人特殊艺术指导中心区域内的安防设备设施）。

**二、维护相关需求**

1.每月至少2次巡查巡检（按设备设施需求）；

2.报修反馈时间要求：双址均需在30分钟内由专业人员电话反馈或远程协助指导；如需上门服务，南区要求2小时到达现场；北区要求4小时到达现场。

3.中标方对维保项目设专项项目负责人，并提供相关简历资质证明。

4.中标方提供服务期内7天×24小时电话响应。

5.根据系统规模和设备类型，建立必要的备品备件库，保证系统故障快速解决。

6.为确保系统正常运行，中标方应认真制定切实可行的《维护保养方案》并遵照方案执行。

7.中标方及其工作人员应保守在为采购方服务期间所获得的技术秘密、商业秘密等。

8.中标方应进行设备的检查、调试以及相关卫生清理工作，发现设备损坏或其他人为原因导致的故障应及时以书面形式与采购方取得联系。并尊重采购方的意见，双方共同协商解决。

9.如需要更换零部件或更换设备，中标方负责免费安装调试。

10.维保期内采购方的安防软件系统如需进行修改或调整，中标方应为采购方提供免费技术服务。

11.每次维护保养结束后提供正式维护报告（包括：维护项目、存在问题、处理过程及结果等）给采购方指定人员签字确认。

13.每年组织1-2次安防设备设施使用及培训（培训内容需结合中心实际情况进行）。

14. 每月定期轮换屏幕墙显示。

1. **维保系统及设备清单**
2. 中标方除服务内容除下列设备清单列明的设备以外，

还应包括但不限于中控室至终端设备等管线、线槽、设备箱等的维护和维修。

1. 主要设备清单：

**中心北区**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务内容（包括但不限于以下内容）** | **单位** | **数量** |
| 1 | 室内高清网络枪机、半球 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 325 |
| 2 | 高清网络球机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 15 |
| 3 | 管理平台 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 套 | 1 |
| 4 | 网络存储 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 3 |
| 5 | 硬盘 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 36 |
| 6 | 硬盘录像机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 7 | 拼接屏 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 6 |
| 8 | 显示大屏 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 9 | 解码器 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 2 |
| 10 | 网络控制键盘 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 11 | 控制电脑 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 2 |
| 12 | 服务器 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 13 | 交换机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 16 |
| 14 | 核心交换机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 15 | ups机头 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 16 | 电池 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 12 |

**中心北区-幼儿园**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务内容（包括但不限于以下内容）** | **单位** | **数量** |
| 1 | 室内高清网络枪机、半球 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 255 |
| 2 | 高清网络球机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 10 |
| 3 | 管理平台 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 套 | 1 |
| 4 | 网络存储 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 3 |
| 5 | 硬盘 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 36 |
| 6 | 硬盘录像机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 2 |
| 7 | 拼接屏 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 6 |
| 8 | 解码器 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 2 |
| 9 | 网络控制键盘 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 10 | 控制电脑 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 11 | 服务器 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 12 | 交换机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 12 |
| 13 | 核心交换机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 14 | ups机头 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 15 | 电池 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 12 |

**中心南区—保安室**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务内容（包括但不限于以下内容）** | **单位** | **数量** |
| 1 | 室内高清网络枪机、半球 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 27 |
| 2 | 硬盘 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 12 |
| 3 | 硬盘录像机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 4 |
| 4 | 显示器 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 4 |
| 5 | 控制电脑 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 6 | 交换机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 2 |

**中心南区—门诊**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务内容（包括但不限于以下呢人）** | **单位** | **数量** |
| 1 | 室内高清网络枪机、半球 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 29 |
| 2 | 硬盘 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 4 |
| 3 | 硬盘录像机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 2 |
| 4 | 显示器 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 1 |
| 5 | 控制电脑 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 6 | 交换机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |

**中心南区—幼儿园**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务内容（包括但不限于以下内容）** | **单位** | **数量** |
| 1 | 室内高清网络枪机、半球 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 126 |
| 2 | 硬盘 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 30 |
| 3 | 硬盘录像机 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 5 |
| 4 | 显示器 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 5 |
| 5 | 控制电脑 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 6 | 4 |  | 台 | 5 |
| 7 | ups机头 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 台 | 1 |
| 8 | 电池 | 服务内容为： 1、 每（月）一次巡检，内容包括：设备安全运行检测。 2、 定期的保养：每季度一次清洁除尘。 3、 对于原厂家保修期内的设备，中标方负责协调厂商进行维修。 4、 对于原厂家保修期外的设备，中标方负责维修及更换。 | 块 | 16 |

**四、维保保养工作内容**

（一）、维护检查服务

1、单次坏损件的更换费用在500元（不含500元）以内及年度累计5000元内，由中标方承担。单次坏损件的更换费用超过500元（含500元）及年度累计5000元（含5000元）的，经采购方确认后，采购方承担超出的成本费用的设备、备件。中标方负责提供配件免费安装调试。

2、中标方固定项目负责人、派专业技术人员至少两人每月2次（按照设备要求）进行系统常巡视检查工作，并向采购方提供书面巡检记录。

3、中标方每半年进行测试保养工作，并出具技术服务信息系统记录报告（格式自拟）。

4、（1）弱电系统维保主要包括：视频监控系统、机房系统等，包括但不限于视频监控系统（含前端摄像机、电源、护罩、支架、线路、后端硬盘录像机、硬盘、矩阵主机、监视器、显示器、控制主机及软件维护等）；机房系统（含UPS等）。（2）梳理采购方设备清单（实时更新）

（二）、工作要求

1、中标方必须出具必要的维保能力证明及有关资料文件。由采购方审阅通过后，方能正常开展工作。

2、中标方设备运行状况及现场实际情况制定设施设备检测维护、维修方案，并报经采购方认可。

3、中标方按照有关规范要求及相关文件认真完成各项工作，并确保安防系统全年安全、可靠、正常运行。

4、中标方以采购方原有安防设施设计、验收、相关文件的实际情况为基础，进行改善性维护保养，确保达到使用要求。

5、中标方在维保期间内，按照经双方共同认可的《维保方案》与工作计划对安防设施设备进行定期现场维护、检查、保养。

6、中标方协助采购方完成维保期内的其它各项工作。

7、维保过程中系统发现故障应立即给予修复，提供7天X24小时维保服务电话并确保畅通，日常运行中设备出现故障，在接到采购方报修后南区应在2小时内的及时响应、北区应在4小时内的及时响应，若不能到达，因此造成的相关损失由中标方承担。（一般故障确保在4-8小时内修复并确保主机处于正常运行状态；零部件更换确保在8小时内恢复正常；8小时内不能修复的需第一时间向采购方指定的负责人员提供书面报告，阐述清楚故障现象、故障原因、采取相应的临时措施及后续处理的工作计划，并配合采购方相关部门加强现场巡视监察工作并提供承诺函。复杂性故障必须在24小时内修复。保证视频监控设备正常运行（更换主要设备除外）。

8、中标方应当保证选用的技术人员具备相应的资质资格，具备相当丰富的应急处理经验，能够胜任安防系统维护中可能出现的各种突发情况。否则视为中标方构成违约。

9、中标方承诺保证维保施工过程中的安全并承担维保施工过程中的全部安全责任，维保施工维护维修过程中发生人员伤亡及任何意外事故与采购人无关，施工中造成任何人员的人身和财产损害和损失的，均由中标方承担全部责任及经济赔偿。

（三）、技术要求

1、按照安防规范进行设备操作及检修。

2、维保技术人员不少于2人。

**五、服务方案**

方案的制定需向采购人深入了解后进行编写，包含方案主体内容、执行部分、安全应急措施等合理且有效的闭环文件，本项目不安排踏勘。

**六、递交文件要求**

1．根据参选单位提供的有关资料、相关技术规范和标准，结合自身实力自主报价。

2．参与比选的全套文件应无涂改或行间插字和增删，如有修改，修改处应由参选单位加盖单位的公章。

3．按照比选文件要求编制相关文件，递交的文件均应编写目录及页码。

4．参与单位应确保其所提供的投标资料的真实性、有效性及合法性，否则，由此引起的任何责任自行承担。

5.个别参与单位的报价明显低于其他通过符合性审查参选单位的报价，且有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，我中心可要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明（供应商书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述），必要时提交相关证明材料。供应商拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其影响文件作为无效处理。

6．递交的文件包括：①资格性文件；②技术及中标方案；③报价单。

附件一：

**投 标 函**

致：中国听力语言康复研究中心

根据你方招标项目：采购文件，遵照<<中华人民共和国政府采购法>>等有关规定，经研究采购文件中合同条款、内容、要求、质量、验收标准及其他相关内容后。经我方反复测算，愿以人民币 **万元**的投标总报价。

我方已详细审核全部采购文件，包括有关附件。

一旦我方中标，我方保证按照投标函附录承诺中的要求完成并全部工作。

如果我方中标，我方将按照合同条款约定，积极配合贵单位进行检查验收工作。

我方完全履行响应文件规定的投标有效期，在此期间内如果中标，我方将受此约束。

除非另外达成协议并生效，贵单位的中标通知书和本投标文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

供应商（盖章）：

单位地址：

法定代表人或代理人（签字或盖章）：

邮政编码： 电话： 传真：

开户银行名称：

开户银行帐号：

日期: 2024年 月 日

**投标函附录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目内容** | | **单位** | **约定内容** |
| 1 | 服务数量 | | 台、个 | 全部 |
| 2 | 维护服务人数 | | 人 |  |
| 3 | 投标总报价 | | 万元 |  |
| 4 | 服务及方案 | | 1份 |  |
| 5 | 服务及方案执行的承诺 | |  |  |
| 6 | 服务目标 | | 天 | 达到采购方要求及使用（规范标准）要求 |
| 7 | 服务目标的承诺 | |  |  |
| 8 | 项目负责人 | 姓名、电话 |  | |
| 服务承诺 |  | |

**注：约定内容必须填写（自行拟定）**

**附件二：**

**法定代表人身份证明**

投标人名称：

姓名： 性别：

年龄： 职务：

系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

注：本身份证明需由投标人加盖单位公章。

投标人： （盖单位章）

法定代表人： （签字或盖章）

日 期： 年 月 日

**附件三：**

**法定代表人授权委托书**

本人 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改本招标项目比选文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限： 。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证复印件及委托代理人身份证复印件。

注：本授权委托书需由投标人加盖单位公章并由其法定代表人和委托代理人签字。

投标人： （盖单位章）

法定代表人： （签字或盖章）

委托代理人： （签字或盖章）

日 期： 年 月 日

**附件四：**

**承诺书（格式自拟）**

**附件五：**

**报价单**（格式自拟）

投标人（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人（签字）：

日 期：